
POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

A través del presente aviso, Laboratorio Enoliva S.L. con CIF B-14514590 y domicilio social en Avd. Marqués de la Vega de Armijo 99, C.P. 14550, Montilla, Córdoba (España) y con dirección de correo calidad@enoliva.es (en adelante, Enoliva), informa a los usuarios en cumplimiento del artículo 13 de Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos de carácter personal (en adelante, el RGPD) acerca de su política de protección de datos de carácter personal.

Con esta política de protección de datos, los usuarios podrán determinar de forma expresa, libre y voluntariamente si desean facilitar a Enoliva los datos personales que se les puedan solicitar para la prestación de sus servicios y la gestión administrativa. El suministro de cualquier dato de carácter personal, bien mediante distintos formularios y/o direcciones de correo electrónico habilitados para ello, implica aceptar y consentir el tratamiento de los mismos en los términos indicados en la presente política de privacidad.

Enoliva se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se introduzcan.

1. Responsable del tratamiento.

Los datos personales serán objeto de tratamiento por parte del Responsable de Tratamiento, en este caso Enoliva.

2. Finalidad del tratamiento.

Enoliva lleva a cabo el tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios y personas interesadas con la finalidad de cursar y atender sus consultas, solicitudes de contacto o servicio, así como, en su caso, el envío, facturación y cobro de los mismos, y atender posibles reclamaciones de los usuarios y clientes. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, o no se solicite su supresión por el interesado.

Los datos personales tratados por Enoliva incluyen, sin carácter limitativo, nombre y apellidos, nombre de la empresa, razón social, ciudad, provincia y país, email, teléfono y NIF/CIF facilitados por los usuarios a través de varios medios, incluyendo sin carácter limitativo, formularios, teléfono y correos electrónicos, así como así como información sobre su historial de cliente e información sobre sus intereses contractuales que se deduce de dichos datos. La empresa reputará como correctos y actualizados los datos facilitados por los interesados.

Así mismo, Enoliva podrá utilizar los datos suministrados para enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico u otros medios electrónicos equivalentes, cuando los interesados lo hayan autorizado expresamente mediante la aceptación del consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales y de fidelización incluido en los diversos formularios de recogida de datos. Este consentimiento podrá ser revocado por vía electrónica en cualquier momento.

3. Legitimación del tratamiento.

Las bases jurídicas que legitiman el tratamiento de datos por parte de Enoliva en las condiciones anteriormente descritas son:

- i. El consentimiento del interesado para que el tratamiento de sus datos con determinadas finalidades.
- ii. El tratamiento de los datos es necesario para la gestión y mantenimiento de un contrato suscrito con el interesado.
- iii. El tratamiento de datos es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- iv. El uso de los datos personales es necesario para conseguir un interés legítimo de Enoliva (por ejemplo, para atender consultas y reclamaciones que nos plantees o para gestionar el recobro de las cantidades adeudadas), y estos intereses no prevalecen sobre los derechos a la protección de datos de los usuarios.

4. Destinatarios de los datos personales.

El destinatario de la información facilitada es Enoliva como Responsable del tratamiento de datos. No se cederán estos datos a terceros, salvo que fuera necesario para cumplir con un requerimiento legal.

Para la ejecución de los contratos, y de manera ocasional, Enoliva colabora estrechamente con otros prestadores de servicios, incluyendo servicios de tecnología, logística y gestión, que actuarán como encargados del tratamiento. Estos proveedores tendrán acceso únicamente a los datos necesarios para la ejecución de los contratos, estando obligados contractualmente a seguir las pautas establecidas en el RGPD,

comprometiéndose a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades previamente autorizadas.

5. Exactitud y veracidad de los datos facilitados y derechos de los interesados.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y están actualizados, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos siendo el usuario el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello. Así mismo, Enoliva manifiesta que los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados.

Los interesados podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Portabilidad de sus datos, así así como tienen reconocido el derecho a ser informados de las cesiones realizadas por parte de Enoliva contactando a través de correo electrónico a la dirección calidad@enoliva.es.

6. Medidas de seguridad

En Enoliva empleamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que tratamos. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesamos frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos.